

28/04/2025

1. Koper

1.1 Koper

Officiële naam: Gemeente Eindhoven
Rechtsvorm van de koper: Regionale overheid
Activiteit van de aanbestedende dienst: Algemene overheidsdiensten

2. Procedure

2.1 Procedure

Titel: Ondersteuning en advies Microsoft Dynamics CRM

Beschrijving: Aanbestedende dienst wenst met onderhevige opdracht te bereiken dat zij een raamovereenkomst afsluit met één gespecialiseerde leverancier voor het leveren van ondersteuning en advies (consultancy) met betrekking tot Microsoft Dynamics CRM. De geselecteerde leverancier zal de aanbestedende dienst helpen bij het optimaal benutten van Microsoft Dynamics CRM voor het verbeteren van bedrijfsprocessen, klantrelatiebeheer en de efficiëntie van interne operaties. De geraamde waarde van de opdracht bedraagt naar verwachting circa €60.000,- per jaar en maximaal €360.000,- bij een looptijd van 4 jaar. Inschrijvers kunnen geen rechten ontleen aan deze geraamde waarde. De te sluiten overeenkomst wordt gekwalificeerd als raamovereenkomst in de zin van de Aanbestedingswet. De raamovereenkomst zal worden gesloten voor een maximale waarde van 150% van voornoemd bedrag, om te voorkomen dat de geraamde waarde wordt overschreden, voordat de looptijd van de raamovereenkomst is verstreken.

Identificatiecode van de procedure: 2071ec54-8167-4a9d-bd6e-4b9735f6ecce

Interne identificatiecode : BV2024-0051

Type procedure: Openbaar

De procedure wordt versneld: neen

2.1.1 Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie (cpv): 72220000 Systeem- en technisch advies

2.1.2 Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Zuidoost-Noord-Brabant (NL414)

Land: Nederland

2.1.3 Waarde

Geraamde waarde exclusief btw: 360 000 Euro

2.1.4 Algemene informatie

Rechtsgrondslag:
Richtlijn 2014/24/EU

5. Perceel

5.1 Technische ID van het kavel: LOT-0000

Titel: Ondersteuning en advies Microsoft Dynamics CRM

Beschrijving: De opdracht is samengevoegd en niet opgedeeld in percelen. Opdrachtgever is van mening dat de werkzaamheden met betrekking tot ondersteuning en advies voor Microsoft Dynamics CRM en uitbreidingen daarvan zich dusdanig tot elkaar verhouden, waardoor samenvoeging noodzakelijk is. Daarnaast is Opdrachtgever van mening dat samenvoeging geen nadelige effecten heeft op de relevante markt. Indien de opdracht wordt verdeeld in verschillende percelen, dan leidt dit tot een onnodig grote administratieve belasting voor zowel de inschrijver als Opdrachtgever. Ten slotte leidt opdeling in percelen tot kosten inefficiëntie. Om bovengenoemde redenen wordt de opdracht samengevoegd en niet in percelen verdeeld.

Interne identificatiecode : 1

5.1.1 Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie (cpv): 72220000 Systeem- en technisch advies

Opties:

Beschrijving van de opties: De overeenkomst heeft een initiële looptijd van twee jaar en gaat in per 1 april 2025. De initiële contracttermijn eindigt op 31 maart 2027. Opdrachtgever heeft tweemaal eenzijdig de mogelijkheid om de overeenkomst onder dezelfde condities te verlengen met telkens maximaal twee keer één jaar.

5.1.2 Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Zuidoost-Noord-Brabant (NL414)

Land: Nederland

Aanvullende informatie :

5.1.3 Geraamde duur

Looptijd: 2 Jaar

5.1.4 Verlenging

Maximumaantal verlengingen: 2

Overige informatie over verlengingen: Opdrachtgever heeft tweemaal eenzijdig de mogelijkheid om de overeenkomst onder dezelfde condities te verlengen met telkens maximaal twee keer één jaar.

5.1.6 Algemene informatie

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

De aanbesteding valt onder de Overeenkomst inzake ja overheidsopdrachten (GPA):

5.1.7 Strategische aanbestedingen

Doel van strategische aanbestedingen: Geen strategische aanbesteding

5.1.10 Gunningscriteria

Criterium:

Type: Kwaliteit

Naam: K1. Plan van aanpak

Beschrijving: Zie Beschrijvend Document, hst 4.2.1.

Categorie van het gunningscriterium drempel:	Gewicht (punten, exact)
Gunningscriterium numerieke waarde:	20
Criterium:	
Type:	Kwaliteit
Naam:	K2. Kennisniveau
Beschrijving:	Zie Beschrijvend Document, hst 4.2.1.

Categorie van het gunningscriterium drempel:	Gewicht (punten, exact)
Gunningscriterium numerieke waarde:	20
Criterium:	
Type:	Kwaliteit
Naam:	K3. Kwaliteitsborging
Beschrijving:	Zie Beschrijvend Document, hst 4.2.1.

Categorie van het gunningscriterium drempel:	Gewicht (punten, exact)
Gunningscriterium numerieke waarde:	15
Criterium:	
Type:	Kwaliteit
Naam:	K4. Partnership
Beschrijving:	Zie Beschrijvend Document, hst 4.2.1.

Categorie van het gunningscriterium drempel:	Gewicht (punten, exact)
Gunningscriterium numerieke waarde:	15
Criterium:	
Type:	Prijs
Naam:	P4. Prijs
Beschrijving:	Zie Beschrijvend Document, hst 4.2.2.

Categorie van het gunningscriterium drempel:	Gewicht (punten, exact)
Gunningscriterium numerieke waarde:	30

5.1.15 Technieken

Raamovereenkomst:

Raamovereenkomst, zonder hernieuwde oproep tot mededinging

Informatie over het dynamische aankoopstelsel:

Geen dynamisch aankoopstelsel

5.1.16 Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Bemiddelingsorganisatie : Gemeente Eindhoven - Gemeente Eindhoven klachtenmeldpunt

Organisatie voor beroepsprocedures:	Gemeente Eindhoven - Rechtbank Oost-Brabant, zittingplaats 's Hertogenbosch
Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt:	Gemeente Eindhoven
Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures:	Gemeente Eindhoven
Organisatie die het contract ondertekent:	Gemeente Eindhoven

6. Resultaten

Maximumwaarde van de raamovereenkomsten in deze aankondiging: 540 000 Euro

6.1 ID resultaat perceel: LOT-0000

Er is ten minste één winnaar gekozen.

Raamovereenkomst:

Maximumwaarde van de raamovereenkomst: 540 000 Euro

6.1.2 Informatie over winnaars

Winnaar:

Officiële naam: ilionx Group B.V.

Inschrijving:

Identificatiecode van de inschrijving: 1

Identificatiecode van het perceel of de groep percelen: LOT-0000

De inschrijving is gerangschikt: neen

De inschrijving is een variant: neen

Onderaanneming: Neen

Informatie over het contract:

Identificatiecode van het contract: CON-0001

Titel: P1 Ondersteuning en advies Microsoft Dynamics CRM

Datum van sluiting van het contract: 01/04/2025

Organisatie die het contract ondertekent: Gemeente Eindhoven

6.1.4 Statistische informatie

Ontvangen inschrijvingen of verzoeken tot deelname:

Type van de ontvangen inschrijvingen: Elektronisch ingediende inschrijvingen

Aantal ontvangen inschrijvingen of verzoeken tot deelname: 2

:

Type van de ontvangen
inschrijvingen: Inschrijvingen van micro-, kleine en middelgrote inschrijvers

Aantal ontvangen
inschrijvingen of
verzoeken tot deelname
: 0

Type van de ontvangen
inschrijvingen: Inschrijvingen

Aantal ontvangen
inschrijvingen of
verzoeken tot deelname
: 2

8. Organisaties

8.1 ORG-0001

Officiële naam: Gemeente Eindhoven

Registratienummer: 261529808

Postadres: Stadhuisplein 1

Stad: Eindhoven

Postcode: 5611 EM

Onderverdeling land
(NUTS): Zuidoost-Noord-Brabant (NL414)

Land: Nederland

Contactpunt: Malu Banga

E-mail: Malu.Banga@eindhoven.nl

Telefoon: +31 40238

Internetadres: <http://www.eindhoven.nl>

Andere contactpunten:

Officiële naam: Gemeente Eindhoven klachtenmeldpunt

Stad: Eindhoven

Postcode: 5611EM

Onderverdeling land
(NUTS): Zuidoost-Noord-Brabant (NL414)

Land: Nederland

E-mail: aanbestedingen.meldingen@eindhoven.nl

Internetadres: <https://www.eindhoven.nl/ondernemen/inkoop-en-aanbesteding>

Andere contactpunten:

Officiële naam: Rechtbank Oost-Brabant, zittingplaats 's Hertogenbosch

Postadres: Leeghwaterlaan 8

Stad: 's-Hertogenbosch

Postcode: 5223 BA

Onderverdeling land
(NUTS): Noordoost-Noord-Brabant (NL416)

Land: Nederland

E-mail: info.rechtbanksHertogenbosch@rechtspraak.nl

Telefoon: +31 736202020

Internetadres: <http://www.rechtspraak.nl>

Rollen van deze organisatie:

Koper

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt

Organisatie voor beroepsprocedures

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures

Bemiddelingsorganisatie

Organisatie die het contract ondertekent

8.1 ORG-0002

Officiële naam: ilionx Group B.V.

Omvang van de ondernemer: Groot

Registratienummer: 24335617

Postadres: Van Deventerlaan 121

Stad: Utrecht

Postcode: 3528 AG

Onderverdeling land (NUTS): Utrecht (NL350)

Land: Nederland

E-mail: tender@ilionx.com

Telefoon: +31 880590500

Internetadres: <https://www.ilionx.com>

Rollen van deze organisatie:

Inschrijver

Winnaar van deze percelen: LOT-0000

Informatie over een aankondiging

Identificatiecode/versie van de aankondiging: aa127623-22cd-48f2-9589-8f8caa03d643 - 01

Type formulier: Resultaat

Type aankondiging: Aankondiging van een gegunde opdracht of concessie – standaardregeling

Verzenddatum van de aankondiging: 28/04/2025 11:17 +02:00

Talen waarin deze aankondiging officieel beschikbaar is: Nederlands